

Parcours professionnel : 1^{ère} année BTS SIO

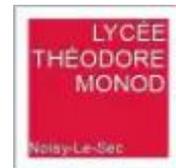
Date du stage: 28mai/28juin

Tuteur : Mr SEHABI Karim



SOMMAIRE

Introduction :	3
Présentation de l'établissement	4
Environnement de travail	5
Mission 1 : Support technique aux personnels et élèves	6
Mission 2 : Audit de la Sécurité Réseau	7
Mission 3 : Migration de systèmes ou mise à jour des infrastructures	7
CONCLUSION :	8
Ce que ma apporter le stage (problématique) :	8



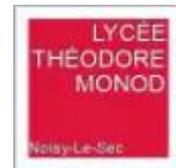
Introduction :

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), j'ai effectué un stage au sein du lycée Théodore Monod. Ce rapport vise à présenter les diverses missions réalisées durant cette période et les compétences acquises. Ce document est structuré comme cela : d'abord, une présentation de l'environnement de travail, suivie des missions réalisées, et enfin, une conclusion avec une réflexion sur ce que ma apporter le stage.

Présentation de l'établissement



Le Lycée Théodore Monod est un établissement d'enseignement secondaire situé à Noisy le sec . Il accueille environ 826 élèves et offre une variété de formations professionnelles. Le personnel est composé de 90 enseignants et de 47 membres du personnel administratif et technique.

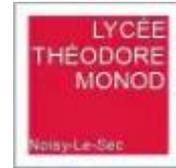


Environnement de travail

- Description du réseau informatique
- L'infrastructure réseau du lycée comprend :
- **Matériels :**
 - Serveurs : Serveur principal, serveurs de sauvegarde
 - Routeurs et switches : Routeurs Cisco, switches HP
 - Postes de travail : 21 Ordinateurs dans 65 % des salles, postes des enseignants et du personnel administratif
 - Périphériques : Imprimantes, scanners, projecteurs
 - Il y a la baie de brassage au sous-sol
- **Logiciels :**
 - Systèmes d'exploitation : Windows Server, Windows 10,
 - Applications pédagogiques : ENT (Espace Numérique de Travail), Pronote, Moodle
 - Suites bureautiques : Microsoft Office, LibreOffice
 - Organisation en présentiel ou en distanciel
 - Durant mon stage, j'ai travaillé principalement en présentiel au sein du lycée. Mon organisation comprenait l'utilisation d'outils de communication comme Microsoft Teams pour des réunions avec le personnel, des horaires de travail standard de 9h à 16h30

Mission 1 : Support technique aux personnels et élèves

- **Besoins de l'établissement** : Assistance aux enseignants et au personnel administratif pour les problèmes techniques quotidiens.
- **Techniques/solutions mises en place** : Résolution de problèmes de connexion, assistance à l'utilisation des logiciels, gestion des comptes utilisateurs.
- **Logiciels et matériels utilisés** : ENT, Réserve de matériel informatique
- **Difficultés rencontrées et solutions** : Les difficulté était que je devais réagir vite sinon sa pouvez empêcher le personelles ou les élèves de travailler
- **Rôle et implication** : Remplacement d'outils de travail, Régler les problèmes de connexion (vérification du câble rj45)
- **Autonomie** : Mission réalisée en autonomie avec des consultations régulières du tuteur.



Mission 2 : Audit de la Sécurité Réseau

- Objectif : Réaliser un audit complet de la sécurité du réseau local de l'entreprise.
- Tâches :
 - Identifier les vulnérabilités (pare-feu, contrôle d'accès, etc.).
 - Vérifier la mise à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels.
 - Analyser le trafic réseau pour détecter d'éventuelles intrusions ou comportements anormaux.

Mission 3 : Migration de systèmes ou mise à jour des infrastructures

- Objectif : Assister dans la migration ou la mise à jour des équipements réseau.
- Tâches :
 - Planifier la migration en minimisant les interruptions de service.
 - Réaliser les tests avant et après migration pour vérifier la stabilité du réseau.
 - Mettre à jour la documentation réseau après la migration.

CONCLUSION :

Ce stage m'a permis d'acquérir une expérience pratique significative en en maintenance informatique. Tout au long de cette période, j'ai pu approfondir mes compétences techniques en participant activement à des missions variées telles que la gestion de l'infrastructure réseau, la mise en place de solutions de sécurité, ainsi que l'optimisation et la surveillance du réseau.

Ce que ma apporter le stage (problématique) :

Les défis rencontrés au quotidien m'ont appris à adopter une approche méthodique pour diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques tout en garantissant la continuité des services. J'ai également eu l'opportunité de travailler en étroite collaboration avec l'équipe informatique, ce qui m'a permis de développer des compétences en communication et en gestion de projet, des aspects essentiels dans un environnement professionnel.